

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры города Костромы

20 октября 2021 года

№ 1

Место проведения: город Кострома, ул. Депутатская, д.47

Начало: в 15.00

Председательствовал: Председатель совета Чапыгина Надежда Николаевна

Присутствовали члены совета:

Рейх Вячеслав Готлибович

Ефремов Илья Борисович

Мельник Светлана Александровна

Павличенко Юрий Валентинович

Приглашенные:

Столярова Анна Борисовна, начальник Управления культуры Комитета образования, культуры, спорта и работы с молодежью Администрации города Костромы

Протокол вела: В. Н. Коньшина – консультант по работе с населением и общественными организациями Отдела по работе с населением, общественными организациями и средствами массовой информации аппарата Думы города Костромы

Повестка дня

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Костромы в 2021 году

СЛУШАЛИ: Чапыгину Н.Н., Столярову А. Б.

РЕШИЛИ:

- 1) утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Костромы «Дом культуры «Селище» в 2021 году (приложение № 1 к протоколу);
- 2) утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Костромы «Художественная галерея» в 2021 году (приложение № 2 к протоколу);
- 3) рекомендовать Комитету образования, культуры, спорта и работы с молодежью Администрации города Костромы (И. В. Силакова) при подготовке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями города Костромы «Дом культуры «Селище», «Художественная галерея» учесть

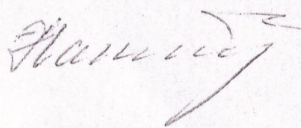
предложения (рекомендации) по улучшению качества деятельности учреждений, указанные в приложениях № 1 и № 2 к настоящему протоколу.

Результаты голосования:

Проголосовало «за»	5 человек	100 %
Проголосовало «против»	0 человек	0,0 %
Воздержалось от голосования	0 человек	0,0 %
Не участвовало в голосовании	0 человек	0,0 %
Решение принято.		

Заседание совета объявлено закрытым в 16.00.

Председатель совета



Н. Н. Чапыгина

Приложение № 1
к протоколу № 1 от 20 октября 2021 года

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением
города Костромы «Дом культуры «Селище» в 2021 году

	Критерии	Показатели	Значение показателя	Значение критерия
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	100,0	100,0
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	100,0	100,0

3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	80,0	93,3
			80,0	
			100,0	
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0
			100,0	
			100,0	
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание,	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания - удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов),	100,0	100,0

	<p>исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>100,0</p>	
--	--	--	--------------	--

Итоговая оценка качества условий оказания услуг:

$$(100,0 + 100,0 + 99,3 + 100,0 + 100,0): 5 = 98,66 \text{ баллов}$$

Предложения по совершенствованию деятельности учреждения:

- проводить периодическое и своевременное обновление информации на официальном сайте, сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет, информационные стенды организации;
- активизировать размещение посетителями учреждения отзывов, оценок на сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет;
- довести результаты независимой оценки качества услуг до всех работников учреждения;
- после отмены санитарно-эпидемиологических ограничений возобновить мероприятия на площадке возле учреждения.